

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Mardi 14 septembre 2021

# **LA RATP LANCE UNE CAMPAGNE POUR INTERPELLER SES VOYAGEURS SUR LES OUBLIS DE SACS A BORD DES RAMES DE METRO ET DE RER.**

Du 13 au 26 septembre 2021, la RATP pour Ile-de-France Mobilités déploie une campagne en affichage et social media pour inciter les voyageurs à ne pas oublier leurs sacs et bagages à bord des rames des réseaux de métro et RER.

**1 sac oublié, c'est 1 heure de trafic perturbé !**

Entre janvier et juin 2021, ce sont déjà plus d'un million de passagers des réseaux métro et RER de la RATP qui ont subi des retards lors de leurs trajets en raison de sacs ou bagages oubliés par leurs propriétaires. Soit en moyenne 38 minutes de retard pour un bagage oublié.

Avec la mise en place d'une campagne de communication interpellante, la RATP invite ses voyageurs à plus de vigilance pour les aider à ne pas oublier leurs sacs lors de leurs trajets quotidiens et ainsi faciliter les conditions du trafic en cette période de rentrée.

Imaginé avec l'agence Havas Paris, les messages de la campagne sont emprunts de bienveillance et visent à attirer l'attention de tous.

Le plan media de la campagne donne à lire les messages au plus près des lieux et moments où sont oubliés les sacs et bagages : à bord des rames de métro et de RER, sur les quais et sur les réseaux sociaux de la RATP, visibles sur les smartphones des voyageurs.



RATP pour

Île de France  
mobilités



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

C'EST LE MOMENT D'AVOIR LA TÊTE DANS LE SAC

Avant de sortir de la rame, vérifiez bien que vous avez votre sac.  
1 sac oublié = 1 heure de trafic perturbé.

à demain

RATP POUR Île de France mobilités

MON SAC AH MINCE!

Avant de sortir de la rame, vérifiez bien que vous avez votre sac.  
1 sac oublié = 1 heure de trafic perturbé.

à demain

RATP POUR Île de France mobilités

ON A MIS LE PAQUET POUR QUE VOUS N'OUBLIEZ PAS VOTRE SAC

Avant de sortir de la rame, vérifiez bien que vous avez votre sac.  
1 sac oublié = 1 heure de trafic perturbé.

à demain

RATP POUR Île de France mobilités

NE VOUS METTEZ PAS VOTRE SAC À DOS EN L'OUBLIANT

Avant de sortir de la rame, vérifiez bien que vous avez votre sac.  
1 sac oublié = 1 heure de trafic perturbé.

à demain

RATP POUR Île de France mobilités

NE LAISSE PAS TON SAC SOUS TON SIÈGE, TU RISQUES DE L'OUBLIER TRÈS FORT

Avant de sortir de la rame, vérifiez bien que vous avez votre sac.  
1 sac oublié = 1 heure de trafic perturbé.

à demain

RATP POUR Île de France mobilités

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

---

### Traitement des objets abandonnés

La RATP avec le soutien d'Île-de-France Mobilités a mis en place un dispositif qui a pour objectif de garantir la sécurité des voyageurs grâce à une intervention rapide sur les objets délaissés. Il a vocation à offrir une alternative à l'intervention systématique des services de déminage et vise à concilier la sûreté (en permettant une intervention plus rapide sur les objets délaissés) et la fluidité du trafic (en permettant une reprise plus rapide de l'exploitation). La RATP dispose également de 20 équipes cynophiles prêtes à intervenir sur l'ensemble du réseau ferré en cas de procédure pour un objet délaissé.

---

### Contacts presse RATP

[servicedepresse@ratp.fr](mailto:servicedepresse@ratp.fr)  
01 58 78 37 37