



Septembre 2019_N°104

la lettre

AUX ASSOCIATIONS

Améliorer la qualité de l'air dans le métro

Travaux en cours

Plan d'urgence RER B

Une boutique « RATP la ligne »

Des touristes bien accueillis

La gare RER B de Luxembourg accessible

Une politique Achats solidaires

Les Témoins de ligne

Fiche Zoom
Les Ateliers d'Italie

Un dispositif de purification de l'air capturant les particules fines en suspension est installé à la station Alexandre Dumas, avec le soutien de la région Île-de-France.

La solution « IP'AIR » du Groupe Suez a été retenue pour une expérimentation dans la station Alexandre Dumas, sur la ligne 2 du métro. Lancée début juin, elle se concentre sur le traitement des particules fines émises par les systèmes de freinage. Elle se poursuivra pendant six mois, permettant d'évaluer le dispositif et son rayon d'action. Ce procédé de filtration électrostatique innovant injecte un faible courant électrique dans les particules fines, attirées ensuite vers des plaques collectrices. Il traite une grande quantité d'air (7 500 m³/h), avec une consommation électrique équivalente à celle d'un grille-pain.

Cette expérimentation complète le dispositif d'actions engagées par la RATP pour améliorer la qualité de l'air dans ses stations et gares : des mesures en continu dans des lieux représentatifs des espaces souterrains avec une consultation en temps réel des données, la généralisation du freinage électrique sur les nouveaux trains et un programme d'investissement de 56 M€ dans la ventilation des espaces pour la période 2016-2020.



Travaux en cours

La rénovation de la gare RER A de Charles de Gaulle – Étoile vient de débuter. Par ailleurs, deux chantiers importants nécessiteront la fermeture d'un tronçon de la ligne A et de la ligne 9 pendant les vacances de la Toussaint.



La gare RER A de Charles de Gaulle - Étoile va bénéficier d'une rénovation complète, dans le cadre du programme Renouveau des gares du RER. Elle permettra d'intégrer de nouveaux services, en matière d'information, de confort, d'éclairage et d'aménagement de l'espace. La gare continuera à accueillir quotidiennement les voyageurs pendant la durée des travaux. Ceux-ci nécessiteront néanmoins la fermeture ponctuelle des espaces en rénovation. C'est le cas actuellement pour l'accès au quai en direction de l'ouest depuis la salle d'échanges Friedland, jusqu'à l'été 2020. Les deux escaliers mécaniques ont notamment été complètement déposés, pour les remplacer par des neufs. Le couloir entre la salle Carnot et le quai direction La Défense de la ligne 1 est également fermé depuis le 3 septembre. La sortie depuis le quai RER A en direction de Paris vers la ligne 2 sera fermée à partir du 24 septembre jusqu'à l'automne 2020, la correspondance restant possible avec un autre cheminement. Les travaux démarreront aussi sur les quais d'ici la fin de l'année, avec une fermeture d'autres accès et couloirs en 2020.

Deux chantiers de rénovation importants se dérouleront pendant les vacances de la Toussaint, avec la fermeture d'un tronçon de ligne pour le renouvellement d'un appareil de voie. Un bus de substitution et un dispositif de communication d'accompagnement seront mis en place pour chacun d'entre eux : panneaux, dépliants en gares, communication digitale... La ligne A du RER sera fermée entre Saint-Germain-en-Laye et Rueil-Malmaison du 1^{er} au 3 novembre inclus et du 9 au 11 novembre inclus. La ligne 9 du métro sera fermée entre Pont de Sèvres et Porte de Saint-Cloud du 1^{er} au 3 novembre inclus.

en bref



Navigos nouveaux
Disponibles depuis le 12 juin dans les stations et gares

du réseau RATP, le nouveau passe Navigo Easy est un véritable portefeuille de titres rechargeables pendant 10 ans. Vendu 2 €, il permet aujourd'hui de charger des tickets t+, des forfaits journaliers et des billets OrlyBus et RoissyBus. Les 130 000 passes vendus par la RATP en un mois et demi témoignent de la forte attente des voyageurs vis-à-vis de ce nouveau service.

De son côté, le service Navigo Liberté +, en phase d'expérimentation depuis de 6 juin, sera ouvert à tous à la fin de l'année. Chaque mois, les trajets seront comptabilisés, avec un prélèvement le mois suivant du montant total des déplacements. Il sera bientôt également possible d'utiliser son smartphone pour acheter ses titres ou recharger son passe Navigo, notamment via l'application RATP.

L'application monRER A mise à jour

L'application mobile monRER A permet désormais de visualiser la position des trains sur l'ensemble de la ligne A, y compris sur les branches de Cergy et Poissy. Avec toujours un accès facile à l'horaire des prochains trains dans chaque gare de la ligne et de nombreuses informations.

Plan d'urgence

RER B

La RATP et SNCF Transilien ont mis en place plusieurs actions dans le cadre du plan d'urgence décidé par Île-de-France Mobilités pour la ligne.

L'entrée et la sortie du train plus fluide.

De nouvelles gares bénéficient d'agents de régulation sur les quais : Massy-Palaiseau, Bourg-la-Reine, Denfert-Rochereau, La Courneuve – Aubervilliers et Aulnay-sous-Bois. Ils contribuent au respect des temps d'arrêt en gare.



Davantage de proximité en cas d'incident voyageur. Des équipes de la Protection Civile ont été mises en place à Bourg-la-Reine et Châtelet – Les Halles, alors que le Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personnes était renforcé à Gare du Nord.

Une intervention plus rapide en cas de bagage oublié. Les brigades cynophiles ont été complétées dans les deux gares de l'aéroport Charles de Gaulle. Les temps d'intervention ont été très fortement réduits, à 30 minutes en moyenne, ce qui représente une diminution de 50 % des heures d'interruption de trafic cumulées sur l'année.

Un nouveau service de co-working.

12 espaces ont été aménagés dans les gares, pour travailler ou faire une pause en attendant le train.

Un suivi des trains en temps réel. Une fonctionnalité sur mobile pour fournir la position des trains sur la ligne est en cours de développement.

Une réflexion commune. Une concertation avec les associations de voyageurs et les élus est prévue pour ajuster l'offre sur la partie Sud de la ligne dès septembre 2020. Un groupe de travail est organisé avec les associations sur la gestion des situations perturbées et de l'information voyageurs.

Au-delà de ces réponses urgentes, la ligne B va bénéficier d'une modernisation de ses infrastructures ferroviaires (2020 à 2024), de la modernisation de sa signalisation et du mode de pilotage de ses trains, et de l'arrivée de nouveaux trains (2025 à 2029).

en bref



Plan Gouvernail

Ce plan de quartier en forme de sucette ronde de 60 cm de diamètre et 1,75 m de haut est en expérimentation dans la rue intérieure de la Maison de la RATP et à la gare routière de Gare du Nord. Le piéton tourne le plan circulaire comme une roue de vélo pour faire correspondre la lettre de sa destination avec le sommet du cadran. Le plan pivote alors pour placer le piéton dans le sens de sa marche, avec la bonne direction devant lui sur une échelle de 300 m à 1,5 km. D'autres projets d'implantation sont en cours d'élaboration, faisant le lien entre les gares routières et les gares RER.



L'Atelier en gare

La RATP propose un service de réparation de vélo une à deux fois par mois dans huit gares de la ligne A, une gare de la ligne B et une station de la ligne 13. Les clients peuvent y déposer leur vélo (mécanique ou électrique) le matin et le récupérer réparé le soir. Réservation possible sur www.atelierengare.fr

en bref

Une Boutique Innovation à Châtelet - Les Halles

Pour la RATP, l'innovation constitue un levier essentiel d'amélioration de la qualité du service offert à ses 12 millions de voyageurs quotidiens. En ce sens, RATP Travel Retail (filiale spécialisée dans l'intégration des commerces et services dans les espaces de transport) a installé au cœur de la gare rénovée de Châtelet - Les Halles une boutique visant à expérimenter les innovations qui feront le commerce de demain. Ce lieu va permettre à des start-up de tester leur concept grandeur nature et d'être visible par les 800 000 voyageurs qui transitent chaque jour dans la salle d'échanges. Chaque startup sélectionnée pourra occuper le lieu pendant 3 à 6 mois. Première à intégrer la Boutique Innovation, Meotion est spécialisée dans les canaux de distribution qui allient point de vente physique et digital, avec une grande simplicité d'achat. On peut y voir des produits et les commander. L'Echappée Verte rejoindra ensuite la Boutique Innovation à partir d'octobre jusqu'à fin 2019. Spécialisée dans la fabrication de terrariums, elle proposera des ateliers pour confectionner son mini-jardin dans un bocal, en plus de la vente de produits.



Une boutique « RATP la ligne »

Pour ses 70 ans, la RATP revisite son patrimoine à travers une collection d'objets design et urbains, en vente sur Internet.



Logos ; couleurs de lignes ; noms de stations ; design des bus, tramways, RER et métros... Ancré dans l'imaginaire collectif, l'univers de la RATP fait partie intégrante de la vie francilienne. L'entreprise revisite son patrimoine, à travers une collection d'objets qui font écho à son rôle dans la ville : textile, maroquinerie, papeterie, mugs, gourdes, et même tirages de photos issues du fond photographique... Ils reprennent des symboles emblématiques des transports parisiens, auxquels les voyageurs sont attachés. La boutique « RATP la ligne » décline trois univers.

Iconique. Des produits inspirés de la signalétique RATP : t-shirts, mini-carnets au nom de stations de métro, magnets...

Pop. Des produits réinterprétant des éléments graphiques de l'univers RATP, la campagne de communication « Ticket Chic, Ticket Choc » des années 1980 ou mettant en scène l'emblématique Serge le lapin : t-shirts, sweat-shirts...

Vintage. Des produits qui affichent les logos RATP des années 1960 et 1970 (mugs, sacs à dos, t-shirts), l'architecture de certaines entrées de stations (carnets à l'effigie des entrées Guimard ou Val d'Osne), ou encore les couleurs de matériels roulants historiques.

La collection sera régulièrement enrichie de nouvelles références, alors que des collaborations éphémères avec d'autres marques viendront compléter la gamme. Depuis ses origines, le métro a toujours été un lieu d'expression artistique majeur, à travers l'architecture, le design, ainsi que les aménagements de ses stations et de son matériel roulant.





Des touristes bien accueillis

Une **Summer Team RATP** de 250 équipiers a accueilli les touristes dans les espaces de transport en juillet et août. Reconnaisables à leurs gilets verts, ils avaient reçu une formation spécifique et maîtrisaient au moins une langue étrangère. Ils ont répondu aux demandes des touristes et sont également allés au-devant de leurs besoins : proposition d'itinéraire, conseil sur le choix d'un titre de transport, proposition de dépliants d'information...

D'autres services étaient proposés : 170 consignes à moins de 5 min d'une station de métro avec les services de bagagerie partenaires Eelway et NannyBag ; des photos souvenirs grâce à des bornes dans les gares de Charles de Gaulle – Etoile (RER A) et Marne-la-Vallée – Chessy (RER A) ; des visites insolites et des lieux de détente conviviaux... Toutes ces informations étaient disponibles dans le magazine « Summer News », distribué dans 30 stations et gares. Des réductions étaient également proposées aux touristes chez des partenaires de la RATP pour tout achat de Forfait Paris Visite, ainsi que pour les bus Open Tour.

Des animations ont été organisées sur le réseau, comme des caricatures gratuites à Charles de Gaulle – Etoile (M1), Chaussée d'Antin (M7), Denfert-Rochereau (RER B), Marne-la-Vallée – Chessy (RER A.)

Ces services et animations de l'été 2019 venaient compléter le dispositif existant dédié aux touristes : site ratp.fr intégralement accessible en anglais, avec une rubrique touristique traduite en 10 langues ; application Next Stop Paris avec des informations culturelles sur 130 points d'intérêt, traduites en 10 langues et accessibles sans connexion ; compte Wechat pour permettre aux touristes chinois d'acheter facilement leurs titres de transport...

Pendant tout l'été, la RATP a déployé des services dédiés aux touristes, pour les accompagner au mieux dans leur découverte de Paris et de l'Île-de-France.

en bref

Sensibilisation au handicap visuel

Pour compléter leur formation, des machinistes du centre bus de Croix-Nivert ont bénéficié d'une sensibilisation à l'accessibilité, au handicap et plus particulièrement à la déficience visuelle, par des instructeurs de l'Institut National des Jeunes Aveugles. Cette expérience leur a permis de se rendre compte des difficultés rencontrées par les personnes déficientes visuelles au quotidien.

Tri en Seine

Organisée en juillet par le quartier des Deux Rives, l'expérimentation Tri en Seine a permis de collecter 200 m³ de déchets sur trois jours : papiers,

matériels électriques, fournitures usagées... Ils ont ensuite été acheminés par péniche au centre de tri de Genevilliers pour y être recyclés. Organisateur de cette première, les Deux Rives est le premier quartier d'affaires dans Paris qui fédère les entreprises autour des bonnes pratiques de l'économie circulaire. Le projet est né d'une volonté de la RATP de limiter l'impact environnemental

de son siège social et de mutualiser les initiatives avec des acteurs économiques du quartier.



en bref

**Réseau Creil Sud Oise**

Les élus de la Communauté d'agglomération Creil Sud Oise (ACSO) ont signé avec RATP Dev une délégation de service public pour la gestion du réseau de transports de l'agglomération pour 7 ans. Il dessert plus de 86 000 habitants au sein des 11 communes du territoire. Une offre de transport innovante sera proposée pour remplacer certaines lignes de bus.

Réseau Malo Agglo Transport

Les élus de Saint-Malo Agglomération ont confié à RATP Dev pour 5 ans la gestion du réseau Malo Agglo Transport (MAT). Le réseau MAT dessert les 18 communes de l'agglomération et transporte plus de 5 millions de voyageurs par an. A partir du 6 janvier 2020, il comptera 15 lignes de bus.

Le réseau sera repensé pour que les temps de parcours soient réduits et l'accès aux équipements de loisirs privilégié.

Le groupe RATP renforce ainsi sa présence dans l'Ouest de la France, après Vannes (2017), Lorient (2018), puis Brest et Angers (juillet 2019).

La gare RER B de Luxembourg accessible

Alors que 100 % des gares parisiennes des lignes A et B du RER sont désormais accessibles, une étude de faisabilité de la mise en accessibilité de la ligne 6 du métro va être lancée.

D'importants aménagements ont été réalisés dans la gare de Luxembourg, fruits de rencontres régulières avec les associations du Comité Consultatif Accessibilité de la RATP : ascenseurs, passages élargis au niveau des appareils de contrôle, déploiement des nouveaux interphones, bandes d'interception sur les quais, balises sonores, compléments de bandes d'éveil de vigilance...

Le système de sécurité de la gare a également été adapté : création d'espaces refuges pour permettre la mise à l'abri des voyageurs qui ne peuvent pas évacuer de manière autonome, évolution du système de sécurité incendie, restructuration des cheminements d'évacuation, amélioration de l'audibilité des messages sonores, facilitation d'une intervention toujours plus rapide et sécurisée des pompiers...

Les agents de la gare ont parallèlement été formés à l'accueil des publics en situation de handicap et à l'utilisation des nouveaux équipements.

Une étude de faisabilité va être lancée par Île-de-France Mobilités, la Région Île-de-France et la RATP pour évaluer la mise en accessibilité de la ligne 6 du métro. En majorité aérienne, elle présente moins de contraintes techniques qu'une ligne souterraine sur de nombreuses stations, notamment en terme de sécurité incendie. Son axe est-ouest est complémentaire avec l'axe nord-sud de la ligne 14 déjà accessible, et peut permettre des correspondances avec les autres lignes accessibles dans Paris : ligne 14, lignes A et B. Enfin cette ligne permet d'accéder à différents lieux touristiques et à plusieurs futurs sites olympiques.

www.ratp.fr/registreaccessibilite





Une politique Achats solidaires

Les Secteurs de l'Insertion par l'Activité Economique (SIAE) et du Travail Protégé et Adapté (STPA – ESAT et Entreprises Adaptées) ont une mission sociale en direction de personnes en situation d'exclusion, du fait de leur handicap ou de difficultés sociales. La RATP est attentive à ces deux secteurs dynamiques et innovants, qui développent régulièrement de nouvelles activités.

Les achats au secteur de l'Insertion par l'Activité Economique ont débuté au début des années 2000. Longtemps limitées au domaine du recyclage des déchets (cartouches d'imprimante, ordinateurs, textile), les prestations se sont diversifiées ces trois dernières années : traiteur, entretien des espaces verts le long du tramway T2, nettoyage des bases vie pour les travaux de prolongement de la ligne 11, pose de signalétique d'information voyageurs dans les RER A et B. En 2018, la RATP a acheté ce type de prestations auprès de 12 SIAE, dont 92 % sont implantées en Île-de-France, pour un montant de 511 000 €.

Les achats au secteur du Travail Protégé et Adapté se font dans des domaines traditionnels liés aux achats généraux : espaces verts, blanchissage des tenues, traiteur, impression, traitement de déchets. La RATP a élargi ses achats aux prestations et fournitures industrielles : un marché de pièces de tôlerie pour les équipements de péage et monétique a été attribué l'an dernier à une Entreprise Adaptée. La RATP souhaite poursuivre leur développement ainsi que sur les prestations informatiques. En 2018, la RATP a acheté ce type de prestations auprès de 32 ESAT et Entreprises Adaptées, dont 63 % sont implantés en Île-de-France, pour un montant de 782 000 €.

* Cf La Lettre n°103 – juin 2019

La RATP veut accroître l'impact social de ses achats. Au côté des clauses d'insertion qu'elle intègre dans certains de ses marchés*, elle développe aussi ses achats auprès des structures de l'Insertion et du Handicap.

en bref

Hello Paris exploitera le CDG Express

L'État a signé le contrat d'exploitation du CDG Express avec le groupement Hello Paris, réunissant Keolis et RATP Dev. Cette liaison ferroviaire directe entre Paris Gare de l'Est et l'aéroport Paris - Charles de Gaulle sera mise en service fin 2025.

Charte « Seine-Saint-Denis Égalité »

La RATP et le Département de la Seine-Saint-Denis ont renouvelé la signature de leur Charte. Depuis plus de 10 ans, ils mènent un partenariat étroit en matière

d'emploi et d'inclusion. La Seine-Saint-Denis est le département d'Île-de-France où la RATP recrute le plus, avec plus de 23 % des recrutements, dépassant les 2 000 sur la période 2015-2017. La Charte se traduit par la mise en place de passerelles-emploi-entreprises avec l'accès à une formation de remise à niveau pour accéder au métier de machiniste-receveur à la RATP (71 recrutements ces deux dernières années dans le cadre du dispositif), d'ateliers mobilité pour apprendre à se déplacer sur le territoire, de participation à des forums emploi, d'informations collectives sur les métiers du groupe RATP.





Les Témoins de ligne

Les Témoins de ligne de l'Association des Usagers des Transports (AUT / FNAUT Île-de-France) aident la RATP à améliorer son service sur ses lignes en Île-de-France. Une sélection de témoignages du trimestre écoulé.

(BUS) 302 Stade de France. Serait-il possible d'actualiser les plans en téléchargement sur le site de la RATP ? La correspondance à Stade de France n'est plus avec la ligne 356 mais avec la ligne 353.

Le plan sera modifié lors de la prochaine évolution.

(BUS) 249 Général Schramm. Avant de redémarrer, le conducteur a attendu un instant pour s'assurer que tous les passagers du RER étaient sortis de la gare. Merci à lui. *Nous lui avons transmis votre témoignage.*

(BUS) 115 Vincennes RER. A notre montée dans le bus avec le chien-guide d'aveugle que je forme, la conductrice m'a intimé l'ordre de rester debout près d'elle, alors que l'école nous demande de nous positionner aux places handicapés. *Un logo a été conçu explicitement pour bien indiquer l'accès aux chiens guides. Il est apposé sur chaque bus. L'information sera renforcée auprès des agents pour leur rappeler les bonnes pratiques dans cette situation.*

(BUS) 28 92 Alésia-Maine. Depuis le 20 avril, la ligne 28 ne part plus de la Porte d'Orléans et c'est le 92 qui dessert l'avenue du Maine. L'information n'a pas été mise à jour à l'arrêt Alésia-Maine, qui indique toujours Bus 28.

L'information a été retirée à l'arrêt Alésia-Maine. JC Decaux va mettre à jour l'indice de ligne sur le mât de l'abribus.

(T) 5 Marché de Saint-Denis. Merci aux conducteurs et conductrices du T5 qui souhaitent aux passagers la bienvenue à bord et les informent du temps d'attente avant le départ de la rame.

Nous avons transmis votre témoignage aux équipes.

(M) 1 Peut-on éviter que le métro devienne une grande TV pleine de pub ? *Les écrans numériques ne constituent que 1 % des espaces publicitaires du réseau RATP. Il n'a jamais été envisagé de remplacer tous les supports papier par des écrans. L'intégralité du produit de la publicité contribue au financement du service de transport.*

(M) 5 République. Le valideur de gauche de l'entrée René Boulanger valide bien les titres, mais ne débloque pas le passage...

La maintenance intervient régulièrement, mais les actes de malveillance sont répétitifs sur les valideurs de cette entrée isolée. L'opération Renouveau du Métro en 2021 prévoit de résoudre durablement le problème.

(M) 4 Strasbourg-Saint-Denis. Je cours pour monter et le conducteur me ferme la porte au nez...

Nous pouvons comprendre que cela soit désagréable. Cependant, nous vous recommandons de ne pas tenter de monter dès que le signal sonore retentit, car c'est dangereux. C'est d'ailleurs l'un des thèmes de la communication de la RATP sur les comportements à risque.

(M) 8 Invalides. Le panneau de correspondance avec le RER C porte toujours la mention obsolète de la direction Argenteuil.

Les panneaux ont été modifiés.

(M) 12 Mairie d'Issy. Au terminus, la rame arrive sur le quai de départ, sans que l'annonce ait été faite à la station précédente. Nous ne bénéficions pas de l'accès à l'escalier mécanique du quai d'arrivée...

A la suite de plusieurs témoignages sur ce sujet, nous avons mis en place une procédure d'information par une annonce sonore à la station précédente. Nous avons à nouveau sensibilisé les conducteurs sur la nécessité de systématiser cette annonce.

(M) 13 Porte de Paris. Il reste des informations périmées depuis bientôt deux ans sur le bus 356, renommé 353. *Les informations ont été modifiées.*

(RER) A Les annonces sonores sont bruyantes et souvent inaudibles.

Lors des défaillances liées à la diffusion des annonces sonores, la gare est immédiatement avisée pour qu'une intervention de maintenance puisse être réalisée.

(RER) A B Si la propreté s'est grandement améliorée ces dernières années, les escaliers des gares restent les grands oubliés des équipes de nettoyage.

Un rappel a été fait auprès du prestataire de nettoyage en insistant sur l'importance des escaliers fixes.

(RER) B Port-Royal. Le toit des quais est jonché de divers déchets et même de trotinettes...

Ils ont été enlevés, en plus de l'opération de grand nettoyage programmée une fois par an.

Le dispositif « Témoins de ligne » repose sur un protocole de fonctionnement tripartite signé par l'AUT / FNAUT Île-de-France, la RATP et Île-de-France Mobilités

www.iledefrance-mobilites.fr
www.aut-idf.org
www.ratp.fr

La Lettre aux Associations •
Éditée par la RATP,
SDG/ Relations avec les
associations de consommateurs •
Directrice de la publication :
Betty Chappe 01 58 78 36 46 •
Rédactrice en chef : Laurence
Chartier 01 58 78 33 37 •
Conception et réalisation :
Luc-Michel Gorre Conseil Editorial
06 16 48 13 35 / Ethane •
Photos : RATP - Com/Agence
photos : Bruno Marguerite,
Jean-François Mauboussin,
Denis Sutton, Éric Touzé •
la lettre AUX ASSOCIATIONS
RATP, 54 quai de la Rapée
75599 Paris Cedex.



La RATP modernise ses sites industriels en se mettant au service de la ville. Un nouveau programme de mixité industrielle et sociale est en cours de développement aux Ateliers d'Italie.

Les Ateliers d'Italie

Le projet des Ateliers d'Italie consiste à adapter et rénover le hall Est de l'Atelier de Maintenance des Trains de la ligne 6 du métro aux nouvelles normes et aux futurs matériels roulants. Un autre bâtiment sur le site, situé au 16-24 rue Abel Hovelacque, sera également réhabilité pour proposer 52 logements et des espaces tertiaires RATP. Il s'agit de rénover l'existant et d'offrir de nouvelles perspectives à ce quartier, en harmonie avec son environnement, tout en préservant la tranquillité de vie de ses habitants.

Un site industriel urbain

Construit en 1906, l'atelier de maintenance d'Italie n'a jamais cessé d'accueillir les trains de la ligne 6 du métro. Il a également reçu ceux de la ligne 5 jusqu'en 1988. Aujourd'hui, une cinquantaine d'agents de maintenance entretiennent les 45 trains de la ligne 6. Avant le démarrage des travaux, sur le même site dans le bâtiment de la rue Abel Hovelacque, d'autres agents travaillaient à la maintenance d'équipements pour l'ensemble du réseau métro et à l'administration.



Développer des logements sociaux

La RATP s'est engagée en 2014 dans le cadre d'un partenariat avec la ville de Paris à construire 2 000 logements d'ici 2024, dont 50 % de logements sociaux. Les Ateliers d'Italie font partie de ce programme, avec l'ambition d'être un exemple de mixité fonctionnelle.



Aménager la mixité

Le programme se compose de deux chantiers : l'adaptation du hall Est de l'Atelier de Maintenance d'une part, la création de 52 logements sociaux et de locaux RATP dans le bâtiment de la rue Abel Hovelacque d'autre part. Celui-ci sera entièrement réhabilité, avec la rénovation d'une surface de plus de 5 700 m², dont 4 500 m² dédiés aux logements.

Une intégration respectueuse de l'environnement

Afin de maintenir le bon fonctionnement du site, les deux premiers niveaux du nouvel immeuble d'habitation accueilleront des espaces tertiaires pour les agents RATP. Pour plus de clarté, l'immeuble bénéficiera de plusieurs ouvertures sur l'extérieur et de jardins d'hiver. Les toits de l'atelier et des futurs logements seront végétalisés pour une meilleure intégration dans l'environnement.

La phase de démolition est quasiment achevée.

Une activité continue pendant les travaux

Bien qu'en chantier, l'atelier de maintenance des trains fonctionnera pendant toute la durée de travaux. Le hall Ouest, qui accueille cinq voies de maintenance, poursuivra son activité, de même que tous les locaux techniques, administratifs et sociaux directement associés. Les travaux préparatoires aux deux chantiers menés sur le site sont en cours. La phase de démolition est quasiment achevée.

Réduire les nuisances

Le programme répond à un double objectif d'amélioration du cadre de vie dans le quartier et de mixité sociale, à travers des infrastructures aux nuisances réduites au maximum, davantage d'espaces verts... Tout est mis en œuvre pour minimiser au mieux les désagréments liés aux travaux. Les riverains seront régulièrement informés de leur évolution pendant toute la durée du chantier. La livraison des logements est prévue début 2021 et celle de l'atelier au dernier trimestre 2021.



D'autres programmes menés par la RATP

La modernisation du centre bus de la Porte d'Orléans (14^e) a permis la construction de plus de 660 logements, dont 193 logements sociaux, 365 logements étudiants et une crèche de 96 berceaux. Le site des Ateliers Vaugirard (15^e) est en cours d'évolution, autour d'une nouvelle rue, avec plus de 400 logements et deux ateliers à la pointe de la technologie d'ici 2024.

Réhabilitation urbaine

La RATP a entrepris une opération d'envergure de modernisation de son réseau historique, qui inclut la rénovation de certains sites industriels et leur adaptation à l'évolution de l'offre de transport. Avec un double enjeu : à la fois conserver ces différents ateliers sur leur lieu d'origine pour maintenir la qualité du service offert aux voyageurs, et également préserver l'emploi industriel en ville. La RATP a l'ambition d'une réhabilitation urbaine de qualité, en zone d'habitation dense. Elle s'appuie sur des programmes mixtes, incluant à la fois des logements et des activités industrielles, respectueux de leur environnement et répondant aux objectifs de développement d'une ville durable.

