



Dématérialisation des factures

-

Guide de bonnes pratiques pour la facturation en PDF

Document à l'attention des fournisseurs


Juin 2017

Conditions d'acceptation des factures PDF



La facture **originale** au format PDF est envoyée en un seul exemplaire par courriel à l'adresse : facturespdf fournisseurs@ratp.fr

- ✓ **Pas de double envoi** par courrier postal.
- ✓ **Une facture par PDF**, les éventuelles annexes (décomptes, bordereau, PV...) sont **dans le même PDF** à la suite
- ✓ La facture doit mentionner obligatoirement **le numéro de commande, OS ou OLS à 8 chiffres** présent sur la commande :

ORDRE DE LIVRAISON OU DE SERVICE		
REGIE AUTONOME DES TRANSPORTS PARISIENS Siège : 54, Quai de la Rapée - LACB916 75599 PARIS CEDEX 12 RCS PARIS B 775 663 438 Code APE 60.2A Identification intracommunautaire : FR 95 775 663 438		Exemplaire : Inter P
<u>Pour cette affaire, contacter :</u> Tél : Approvisionnementneur :		NUMERO : 00568737 MARCHE : MOP120014 (à rappeler sur la correspondance et la facture) DATE : 22/07/2016 UNITE EMETTRICE : CODE FOURNISSEUR :
<u>Adresse de facturation :</u> RATP CGF-Comptabilité Fournisseurs LAC C52 54 QUAI DE LA RAPEE 75599 PARIS CEDEX 12		

- ✓ Chaque facture doit correspondre à **une seule commande RATP**

Conditions d'acceptation des factures PDF

- ✓ L'adresse facturespdffournisseurs@ratp.fr est dédiée uniquement à la réception de factures et à l'**exclusion de toute autre communication** (relances...)

- ✓ Privilégier le **PDF natif** et non la numérisation d'un document papier.
 - ✓ Eviter d'apposer un code de sécurité ou quelconque restriction dans le fichier.

- ✓ Ne pas joindre le bon de commande ou le bon de livraison à la facturation.

Conditions d'acceptation des factures PDF

- ✓ Pour les factures marchés de travaux :
 - ✓ Le titulaire du marché doit **annexer** la ou les factures de ses sous-traitant dans le même fichier PDF, **à la suite**.
 - ✓ La facture du **cotraitant** avec ses éventuels sous-traitant fait l'objet d'un **PDF séparé**.

- ✓ Limites maximales : 5 Mo par courriel et 25 PDF par courriel.

- ✓ Le corps du mail n'est pas lu, ne pas mettre d'information dans celui-ci.

Préconisations pour une meilleure reconnaissance des données

Formats à éviter

FACTURE
n° 1703 065

153,90 €

Non reconnaissance de l'écriture blanche sur fond noir ou de couleur

Votre Comm. 20388433

Les numéros « barrés »

OLS00585208-PV du 12

Espacer entre la mention « OLS » et le n°

400,00
196 982,15

Les fonds autre que blanc

Formats à privilégier

FACTURE N° 19059780

Prioriser une écriture noire sur fond blanc

31/05/2017

Privilégier le format numérique pour les dates

Code	Taux %	Base HT	MT TVA
7	20.00	220.00	44.00
8	10.00	409.00	40.90
Totaux		629.00	84.90

Inscrire une totalisation des montants HT et TVA

✓ Sont également à proscrire les couleurs pâles, les champs surlignés ou soulignés ainsi que l'écriture manuscrite.

Avantage de la solution électronique en PDF

- ✓ Le point d'entrée des factures est unique => sécurisation du flux entrant de factures, amélioration de la traçabilité.
- ✓ Dès la réception de la facture par mail => un accusé de réception est envoyé automatiquement :

Bonjour,

Votre message a bien été reçu.

Une analyse nous permettra de déterminer si les pièces peuvent être transférées au système comptable.

L'envoi de vos factures au format PDF se substituant à l'envoi papier, merci de ne pas envoyer vos factures par voie postale.

L'utilisation de cette boîte est exclusivement réservée à la réception de factures, toute autre communication ne sera pas traitée (relances...).

Cordialement,

La boîte de messagerie

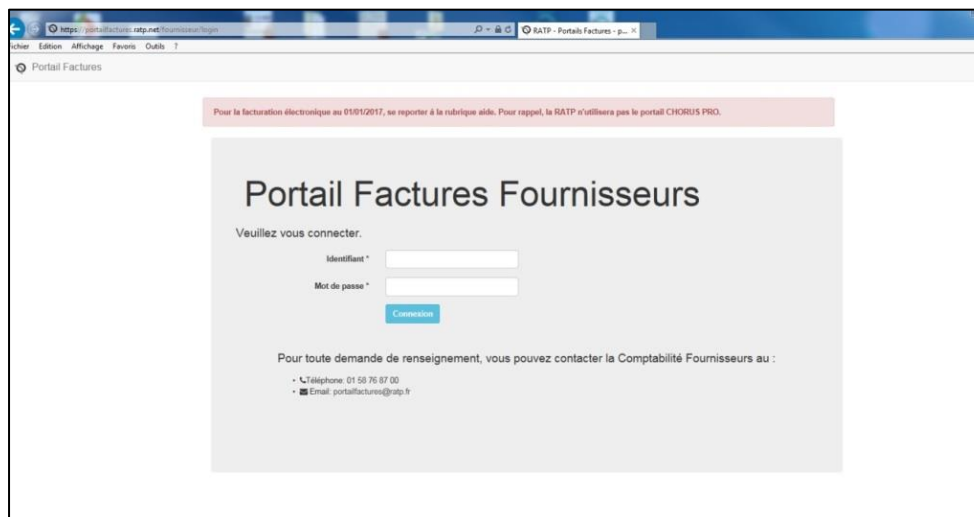
Cet email a été généré automatiquement. Merci de ne pas y répondre

- ✓ Suppression du papier, gain de place, respect de l'environnement
- ✓ Réduction des frais d'envoi (affranchissement...)

Et pour suivre vos règlements...

- Le portail Factures Fournisseurs permet de suivre l'avancement de vos factures jusqu'au paiement :

<https://portailfactures.ratp.net>



- Pour en demander l'accès, envoyer un mail à l'adresse suivante :

portailfactures@ratp.fr