



RATP – Mission Accessibilité  
LAC LC 13  
54 quai de la râpée  
75599 Paris cedex 12  
carnet.voyage@ratp.fr

# Carnet de voyage

Automne 2016

## Votre avis nous intéresse



## Aidez-nous à mieux vous servir !

Notre réseau progresse, aujourd'hui, 243 lignes de bus et 63 gares de RER sont accessibles. Depuis 6 ans, la RATP et ses partenaires, l'APF Île-de-France, l'AFM, Jaccede.com et Mobile en Ville, organisent une enquête de satisfaction appelée «Carnet de voyage» auprès de personnes en fauteuil qui se déroulera **durant l'Automne**.

**Cette année, nous élargissons l'enquête à la ligne 14 du Métro et au tramway afin d'obtenir une vue complète de vos trajets en fauteuil roulant sur l'ensemble de notre réseau accessibles.**

Grâce à votre implication nous progressons chaque année.

**Votre participation** nous a permis d'obtenir :

- 2 espaces réservés aux UFR dans les nouveaux bus qui arrivent au gré des renouvellements.
- d'améliorer la maintenance des ascenseurs avec des pannes traitées en moins de 4h du dimanche soir au samedi.

**Nous comptons sur vous** cette année encore pour rendre compte de votre vécu sur vos trajets et nous permettre ainsi de continuer à nous améliorer pour vous offrir le meilleur service.

### QU'EST CE QU'UN CARNET DE VOYAGE ?

Un carnet de voyage vous permettra, lors de chacun de vos trajets en **bus, tramway, Ligne 14 du métro ou en RER**, de noter tout ce qui a facilité ou gêné vos déplacements. Il se présente sous format papier, Internet et Internet mobile.

### QUI PEUT PARTICIPER ?

Cette enquête concerne toute personne en fauteuil roulant utilisant de manière habituelle ou occasionnelle le réseau accessible RATP.



## Pour participer, merci de nous laisser vos coordonnées :

Nom : .....

Prénom : .....

Téléphone : .....

Adresse mail : .....

.....@.....

J'utilise :

Bus

Tram

Ligne 14  
Métro

RER

### VOUS POUVEZ NOUS CONTACTER :

- en nous remettant le formulaire ci-contre rempli
- **par mail : carnet.voyage@ratp.fr**
- par courrier, en nous envoyant vos coordonnées à :

RATP – Mission Accessibilité  
LAC LC13  
54 quai de la Râpée  
75599 Paris cedex 12